

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (ОФЕРТА)

г. Москва

ОПЕРАТОР СВЯЗИ ООО «КЛОВЕРТЕЛ» (ДАЛЕЕ - «ОПЕРАТОР»), ДЕЙСТВУЮЩИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ЛИЦЕНЗИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ №№ 163920, 163921, 163922, В ЛИЦЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ЗЛОБИНОЙ ЮЛИИ МИХАЙЛОВНЫ, ДЕЙСТВУЮЩЕГО НА ОСНОВАНИИ УСТАВА, С ОДНОЙ СТОРОНЫ,

И АБОНЕНТ (ДАЛЕЕ – «АБОНЕНТ») ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО ЛИБО ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, ЛИБО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО НАИМЕНОВАНИЕ (ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО), АДРЕС И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРОГО, А ТАКЖЕ ДАННЫЕ ЛИЦА, ДЕЙСТВУЮЩЕГО ОТ ИМЕНИ АБОНЕНТА, УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, С ДРУГОЙ СТОРОНЫ,

ЗАКЛУЧИЛИ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР (ДАЛЕЕ – «ДОГОВОР») О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ НА ОПРЕДЕЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВИТЬ АБОНЕНТУ ДОСТУП К СВОЕЙ СЕТИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАТЬ АБОНЕНТУ УСЛУГИ СВЯЗИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ВЫПОЛНЯТЬ РАБОТЫ СОГЛАСНО ПРЕЙСКУРАНТА К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, А АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ ОПЛАЧИВАТЬ ДАННЫЕ УСЛУГИ И РАБОТЫ (ДАЛЕЕ – «УСЛУГИ») В ОПРЕДЕЛЕННОМ ДОГОВОРОМ ПОРЯДКЕ ПО УСТАНОВЛИВАЕМЫМ ОПЕРАТОРОМ ТАРИФАМ.

1.2 ОКАЗАНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ УСЛУГ МОЖЕТ СОПРОВОЖДАТЬСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ИНЫХ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАННЫХ С УКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ И НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ ИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЦЕННОСТИ.

1.3 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ АБОНЕНТОМ УСЛУГ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ИМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ПУТЕМ ПОДАЧИ ПИСЬМЕННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ (ДАЛЕЕ – «ЗАКАЗА») ПО УСТАНОВЛЕННОЙ ОПЕРАТОРОМ ФОРМЕ ИЛИ ПУТЕМ ИНТЕРАКТИВНОГО ЗАКАЗА ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ОПЕРАТОРОМ ИНТЕРФЕЙСА. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ОТОБРАЖАЕТСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АБОНЕНТА И МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕН АБОНЕНТОМ ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ ОПИСАНИЕ, ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ ДАННЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ О ТАРИФАХ НА НИХ РАЗМЕЩАЕТСЯ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА В ПРЕЙСКУРАНТЕ.

ОПЕРАТОР ВПРАВЕ ПРЕДОСТАВИТЬ АБОНЕНТУ, ПРОШЕДШЕМУ ИДЕНТИФИКАЦИЮ В ПОРЯДКЕ, ОПРЕДЕЛЕННОМ ОПЕРАТОРОМ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", ИЛИ ИНЫМИ СПОСОБАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АБОНЕНТА С ОПЕРАТОРОМ, ВОЗМОЖНОСТЬ:

- ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСЛУГАХ И СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ ЗА НИХ, А ТАКЖЕ ИНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, СВЯЗАННУЮ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ;
- ЗАКАЗЫВАТЬ ДЕТАЛИЗАЦИЮ СЧЕТА;
- ИЗМЕНЯТЬ СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ, ИНЫХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА;
- СОВЕРШАТЬ ИНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ.

ПРИ ЭТОМ ВСЕ ДЕЙСТВИЯ, СОВЕРШЕННЫЕ ПОСЛЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ, СЧИТАЮТСЯ СОВЕРШЕННЫМИ АБОНЕНТОМ.

1.4 МЕСТОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА ЯВЛЯЕТСЯ ГОРОД МОСКВА, ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ - МОСКОВСКОЕ.

1.5 ОПЕРАТОР ОКАЗЫВАЕТ АБОНЕНТУ УСЛУГИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИЛОЖЕНИЯМИ К ДОГОВОРУ, А ИМЕННО - ДЕЙСТВУЮЩИМ ПРЕЙСКУРАНТОМ И УСТАНОВЛЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

- ПРЕЙСКУРАНТ С ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ, ОПУБЛИКОВАННЫЙ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ДАЛЕЕ - «ПРЕЙСКУРАНТ»);
  - УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОПУБЛИКОВАННЫЕ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ДАЛЕЕ - «УСЛОВИЯ»).
- УКАЗАННЫЕ ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, УТВЕРЖДАЮТСЯ ПРИКАЗОМ РУКОВОДИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА, ПУБЛИКУЮТСЯ И ОБНОВЛЯЮТСЯ (ИЗМЕНЯЮТСЯ) НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ. В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ТЕКСТОМ ДОГОВОРА И ПРИЛОЖЕНИЙ, ПРИОРИТЕТНЫМ СЧИТАЕТСЯ ТЕКСТ ДОГОВОРА.

1.6 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ, ПОНИМАЮТСЯ И ТОЛКУЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИХ ИЗЛОЖЕНИЕМ В ДОГОВОРЕ, ПРЕЙСКУРАНТЕ, УСЛОВИЯХ, НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА, А ТАКЖЕ В

СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ПРИМЕНЯЕМЫМИ В ДЕЛОВОМ ОБОРОТЕ ТЕРМИНАМИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯМИ ДЛЯ АНАЛОГИЧНЫХ УСЛУГ И РАБОТ.

1.7 Настоящий Договор не предусматривает возможности оказания АБОНЕНТОМ лицензируемых услуг связи третьим лицам посредством каких-либо форм уступки Услуг ОПЕРАТОРА в пользу третьих лиц или формирования и оказания АБОНЕНТОМ своих лицензируемых услуг связи на основе Услуг ОПЕРАТОРА. Кроме того, права и обязанности по настоящему Договору не должны передаваться или переуступаться АБОНЕНТОМ третьим лицам без письменного согласия ОПЕРАТОРА.

1.8 АБОНЕНТ может вступать в любые договорные отношения с третьими лицами, услуги которых он может использовать для получения доступа к Услугам ОПЕРАТОРА и которые не являются предметом настоящего Договора.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ.

2.1 Размещение текста настоящего Договора или его изменений в письменной электронной форме на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой. Порядок акцепта оферты установлен Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2.2 С текстом оферты и действующих лицензий на оказание Услуг в письменной электронной форме можно ознакомиться на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет, а в письменной печатной форме – в офисе ОПЕРАТОРА. Так же в офисе ОПЕРАТОРА можно ознакомиться с действующими нормативными правовыми актами об оказании услуг связи.

2.3 Настоящий Договор может быть заключен:

- путем подписания в письменной печатной форме Сторонами и скрепления печатью (для юридических лиц) двух имеющих одинаковую силу экземпляров Договора, по одному для каждой Стороны;
- путем акцепта АБОНЕНТОМ размещенной на сайте ОПЕРАТОРА в электронной форме публичной оферты;

2.4 Акцепт публичной оферты может быть совершен в форме конклюдентных действий:

- регистрация на Услуги посредством использования АБОНЕНТОМ интерфейса удаленной регистрации на сайте ОПЕРАТОРА через сеть Интернет с указанием АБОНЕНТОМ всех необходимых реквизитов для тех видов Услуг, регистрация на которые допускается интерфейсом;
- потребление Услуг, на которые АБОНЕНТ зарегистрирован;
- внесение авансового платежа в размере не ниже установленной в Прейскуранте минимальной величины для Услуг с авансовой системой оплаты.

2.5 Договор, включая дополнительные соглашения и приложения к нему, ранее заключенный путем акцепта размещенной на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет в электронной форме публичной оферты, впоследствии по желанию любой из Сторон может быть оформлен в письменной печатной форме, предусмотренной п.2.3 настоящего Договора.

Данное положение распространяется, в том числе, на случаи, когда действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами для оказываемых ОПЕРАТОРОМ Услуг требуется оформление Договора с АБОНЕНТОМ в письменной печатной форме. Сторона, которой направлены подписанные другой Стороной экземпляры Договора в письменной печатной форме, должна подписать и скрепить печатью (для юридических лиц) экземпляры Договора, после чего вернуть другой Стороне ее экземпляр Договора. АБОНЕНТ (для юридических лиц) также может получить свой экземпляр Договора по почте России на основании поданной ОПЕРАТОРУ заявки вместе с Актом об оказании Услуг в установленном ОПЕРАТОРОМ порядке.

2.6 Не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением в силу, информация о предполагаемых изменениях настоящего Договора, Прейскуранта, Условий, на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет и/или доводится до сведения АБОНЕНТА по электронным каналам связи.

В случае несогласия АБОНЕНТА с новой редакцией документов, АБОНЕНТ направляет ОПЕРАТОРУ письменное уведомление (возможно электронным письмом) о своем несогласии с новой редакцией документов и, если в течение 10 (десяти) календарных дней после получения ОПЕРАТОРОМ указанного уведомления Стороны не придут к какому-либо иному соглашению, Договор считается расторгнутым по инициативе АБОНЕНТА.

ДОГОВОР считается измененным и исполняется Сторонами в новой редакции и/или на новых условиях, в частности, если АБОНЕНТ продолжил оплачивать и/или потреблять Услуги ОПЕРАТОРА по истечении указанного выше 10-дневного срока после оповещения АБОНЕНТА об изменениях. Изменения, не ухудшающие положение АБОНЕНТА, могут вступать в силу с момента опубликования измененной редакции документа.

2.7 Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет обмен документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.8 Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников или иных лиц, имеющих доступ к управлению Услугами.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГ.**

3.1 Оплата Услуг осуществляется посредством авансового платежа. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж АБОНЕНТА, зачисляется на его Лицевой счет не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА и необходимых для зачисления сведений. Информация по платежам отражается на Лицевом Счете АБОНЕНТА, доступ к которому осуществляется через Личный Кабинет.

3.2 Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого Счета АБОНЕНТА.

3.3 Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными ОПЕРАТОРОМ тарифами, которые указываются в Прейскуранте. Списание денежных средств с Лицевого Счета АБОНЕНТА осуществляется в автоматическом режиме. Стоимость Услуг определяется на основании данных, полученных с помощью оборудования ОПЕРАТОРА, используемого для учета объема оказанных Услуг.

3.4 Периодическая абонентская плата за Услуги при абонентской системе оплаты списывается с Лицевого Счета АБОНЕНТА ежемесячно первого числа месяца за данный месяц оказания Услуги. При подключении Услуги впервые абонентская плата списывается в дату подключения Услуги пропорционально количеству дней оказания Услуги в данном месяце.

Оплата за тарифицируемые Услуги по подключению списывается при подключении Услуги, если иное не указано в Прейскуранте.

В качестве расчетного периода установлен 1 (один) календарный месяц.

3.5 Оплата Услуг не облагается НДС (налогом на добавленную стоимость), поскольку ОПЕРАТОР работает по упрощенной системе налогообложения на основании Уведомления № 1537374 от 29.04.2013. АБОНЕНТ при оплате Услуг обязан в платежном поручении указывать номер и дату настоящего Договора, сумму оплаты и «Без НДС» в назначении платежа.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

4.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует без ограничения срока. По желанию АБОНЕНТА может быть заключен срочный Договор.

4.2 ОПЕРАТОР имеет право отказаться заключить настоящий Договор при отсутствии технической возможности.

4.3 АБОНЕНТ вправе с уведомлением за 10 (десять) рабочих дней до окончания отчетного месяца в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор последним днем отчетного месяца при условии оплаты оказанных Услуг.

4.4 В случае несогласия АБОНЕНТА с изменением настоящего Договора, как это предусмотрено п.2.6 Договора, ОПЕРАТОР вправе без каких-либо санкций и без возмещения АБОНЕНТУ убытков считать, что АБОНЕНТ в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения настоящего Договора, в связи с чем Договор считается расторгнутым.

4.5 ОПЕРАТОР вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и считать его расторгнутым в случаях нарушения АБОНЕНТОМ Договора и приложений к нему, уведомив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней, если иное не установлено законом или Договором. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении. При отсутствии указания на дату расторжения Договора в уведомлении Договор

СЧИТАЕТСЯ РАСТОРГНУТЫМ С 1 ЧИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО ЗА МЕСЯЦЕМ ПОЛУЧЕНИЯ АБОНЕНТОМ ДАННОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

4.6 После прекращения Договора по любым основаниям имеющаяся у АБОНЕНТА задолженность должна быть оплачена им ОПЕРАТОРУ не позднее 30 (тридцати) дней со дня прекращения Договора. Неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается АБОНЕНТУ в тот же срок при получении ОПЕРАТОРОМ письменного заявления АБОНЕНТА в форме документа на бумажном носителе.

#### 5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Кловертел"

Генеральный директор: Злобина Юлия Михайловна

Главный бухгалтер: Злобина Юлия Михайловна

Тел. (495) 3171313

Юридический адрес: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, 47, корп. 1, 105

Адрес местонахождения: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, 47, корп. 1, 105

ИНН: 7708789018

КПП: 772401001

ОГРН: 1137746405510

ОКПО: 17514269

ОКАТО: 45286565000

ОКВЭД: 64.20

Расчетный счет: 40702810938000017997

Банк: ПАО "СБЕРБАНК", г. Москва

БИК: 044525225

От оператора:

Генеральный директор ООО «Кловертел» \_\_\_\_\_ (Злобина Ю.М.)

М.П.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### Приложение к ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТАМИ, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах, поступлении и расходовании денежных средств, внесенных АБОНЕНТОМ по Договору в счет оплаты Услуг.

**АВТОРИЗАЦИЯ** – процесс анализа на сервере ОПЕРАТОРА введенных АБОНЕНТОМ аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у АБОНЕНТА права пользования Услугами.

Аутентификационные данные – уникальный код идентификации АБОНЕНТА (имя (LOGIN) и пароль (PASSWORD)), используемый для доступа в Личный Кабинет.

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (ДОГОВОР)** - соглашение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ по установленной ОПЕРАТОРОМ форме, определяющее взаимные права и обязанности Сторон при оказании Услуг. Договор может заключаться Сторонами как в процессе непосредственного контакта уполномоченных представителей Сторон, их партнеров или агентов, так и посредством совершения конклюдентных действий на сайте ОПЕРАТОРА и акцептования публичной оферты.

**ЕДИНИЦА ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается ОПЕРАТОРОМ.

**ИДЕНТИФИКАТОР АБОНЕНТА** - коды авторизации, такие как АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР, ЛОГИН, ДРУГИЕ выделенные ОПЕРАТОРОМ коды.

**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** – регистр аналитического учёта в автоматизированной системе расчетов, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступление и расходование денежных средств, внесенных АБОНЕНТОМ по Договору в счет оплаты Услуг.

**УСЛУГИ** - услуги связи и дополнительные работы/услуги, как они определены в предмете Договора.

**ЭЛЕКТРОННЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ** - использование АБОНЕНТОМ соответствующих интерфейсов, в частности Личного Кабинета, на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет с указанием АБОНЕНТОМ всех необходимых реквизитов; электронная почта с указанными в Договоре контактными адресами. Изменение контактного адреса электронной почты ОПЕРАТОРА осуществляется путем направления АБОНЕНТУ уведомления через электронные каналы связи.

В случае отсутствия в Договоре контактного адреса электронной почты АБОНЕНТА или изменения контактного адреса по инициативе АБОНЕНТА контактным будет считаться адрес электронной почты, сообщенный ОПЕРАТОРУ через Личный Кабинет АБОНЕНТА.

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** - раздел сайта ОПЕРАТОРА в сети Интернет, предназначенный для заказа и управления АБОНЕНТОМ Услугами, выбора тарифов, доступа к Лицевому Счету АБОНЕНТА и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности контактной информации АБОНЕНТА и предоставления АБОНЕНТОМ иной информации, необходимой ОПЕРАТОРУ для оказания Услуг АБОНЕНТУ. Действия, совершенные с использованием Личного Кабинета АБОНЕНТА, считаются совершенными от имени АБОНЕНТА, при этом АБОНЕНТ самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий изменения им настроек Личного Кабинета. Доступ к Личному Кабинету осуществляется АБОНЕНТОМ после регистрации АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА и только после авторизации АБОНЕНТА.

**ПРЕЙСКУРАНТ** – перечень Услуг с Тарифными планами, опубликованный на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет, которые ОПЕРАТОР предлагает или оказывает АБОНЕНТУ. Является приложением к Договору на оказание Услуг и его неотъемлемой частью.

**РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД** — период равный 1 (одному) календарному месяцу

**ТАРИФ** - цена Единицы тарификации Услуг, по которой происходит расчет за оказанные ОПЕРАТОРОМ Услуги.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН** – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объем Услуг), которые ОПЕРАТОР предлагает или оказывает АБОНЕНТУ.

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ.

В ДОГОВОРЕ УКАЗЫВАЮТСЯ СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуальный номер налогоплательщика - для юридического лица.

## 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ АБОНЕНТА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРОМ. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ.

3.1 Идентификация АБОНЕНТА осуществляется в результате его Авторизации при доступе к Личному Кабинету.

3.2 Сообщения (информация), уведомления, направленные Стороной другой Стороне с использованием электронных каналов связи Стороны, признают равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны, если для таких сообщений или уведомлений законом или Договором не установлено обязательное оформление на бумажном носителе. Действия АБОНЕНТА в этом случае признаются, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ или его уполномоченным представителем в присутствии представителя ОПЕРАТОРА.

3.3 Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1 Права и обязанности ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 ОПЕРАТОР обязуется:

4.2.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки в соответствии с действующими Прейскурантом и Условиями. Услуги оказываются без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ. Кроме того, исключением являются вызванные авариями и другими чрезвычайными ситуациями прерывания в оказании Услуг.

Указанная выше обязанность ОПЕРАТОРА относится к непрерывным по характеру оказанию Услугам. Другие Услуги могут быть оказаны в рабочее время ОПЕРАТОРА.

4.2.2 Обеспечивать в границах сети ОПЕРАТОРА качество оказываемых Услуг в соответствии с:

- требованиями действующего законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации;
- условиями лицензий на оказание услуг связи;
- отечественными и/или международными стандартами, на которые ссылается ОПЕРАТОР;
- установленной ОПЕРАТОРОМ системой качества, если это не противоречит указанным выше документам;
- условиями Договора.

4.2.3 Оперативно устранять неисправности в сети связи ОПЕРАТОРА, препятствующие пользованию Услугами. В случае возникновения перерывов в оказании Услуг принимать все возможные меры для устранения причин перерывов и возобновления оказания Услуг.

4.2.4 Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ при использовании им Услуг. Доступ к информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.3 ОПЕРАТОР вправе:

4.3.1 При несоблюдении АБОНЕНТОМ обязанностей, установленных Договором или в случае нарушения законодательства – приостановить до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА, доступ ко всем или отдельным Услугам. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме, ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и считать Договор расторгнутым в установленном порядке.

4.3.2 Приостановить оказание Услуг, если для их оплаты недостаточно денежных средств на Лицевом Счете АБОНЕНТА. В частности, ОПЕРАТОР вправе приостановить платные Услуги (исходящие звонки, переадресации и т.п.) с сохранением доступности общего сервиса и бесплатных входящих звонков. При наличии отрицательного баланса на Лицевом Счете АБОНЕНТА более 2 (двух) месяцев ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и считать Договор расторгнутым в установленном порядке без предварительного уведомления АБОНЕНТА.

4.3.3 Устанавливать и изменять тарифы на оказываемые Услуги в одностороннем порядке с уведомлением АБОНЕНТА по электронным каналам связи.

4.3.4 В одностороннем порядке вносить изменения в Договор с уведомлением АБОНЕНТА по электронным каналам связи.

4.3.5 Приостанавливать доступ АБОНЕНТА к Услугам в случае проведения профилактических (регламентных) или аварийных работ.

4.3.6 Осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной АБОНЕНТОМ (в том числе с учетом последующего изменения такой информации). Для целей проверки информации ОПЕРАТОР вправе использовать контактные и иные данные АБОНЕНТА.

4.4 АБОНЕНТ обязуется:

4.4.1 Вносить авансовые платежи за Услуги.

4.4.2 Самостоятельно следить за балансом своего Лицевого Счета, своевременно пополнять его.

4.4.3 Обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте ОПЕРАТОРА требованиям.

4.4.4 Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

4.4.5 Предоставлять ОПЕРАТОРУ полную, достоверную и актуальную информацию о себе, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного Кабинета АБОНЕНТА. Письменно сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, об изменении соответственно наименования (фамилии, имени, отчества) и места нахождения, а также об изменении других реквизитов.

4.4.6 Не использовать оказываемые ему Услуги для передачи незаконной информации и не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб иным абонентам или пользователям услуг связи.

5.5 АБОНЕНТ вправе:

5.5.1 Пользоваться Услугами, оказываемыми в соответствии с Договором.

5.5.2 Получать от ОПЕРАТОРА информацию об оказываемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания.

## 5. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

5.1 Для физических лиц документирование оказания Услуг осуществляется средствами Личного Кабинета.

5.2 Копия Акта высылается АБОНЕНТУ по электронной почте ежемесячно и имеет силу до получения АБОНЕНТОМ подлинника Акта.

5.3 Подлинник Акта предоставляется по заявке АБОНЕНТА, направляемой ОПЕРАТОРУ посредством Личного Кабинета АБОНЕНТА. При этом АБОНЕНТ может получить экземпляры Акта в рабочее время в офисе ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ также может получить экземпляры Акта по почте России, рассылка осуществляется ОПЕРАТОРОМ 1 (один) раз в квартал.

5.4 В случае несогласия АБОНЕНТА с суммами, указанными в отчетах ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ до 20го числа месяца, следующего за отчетным, отправляет ОПЕРАТОРУ письменную претензию. ОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения и направить письменный ответ АБОНЕНТУ. Предъявление претензии ОПЕРАТОРУ не освобождает АБОНЕНТА от оплаты услуг ОПЕРАТОРА в полном объеме. В случае, если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, сумма, переплаченная АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, по его желанию, может пойти в зачет последующих расчетов за Услуги связи или может быть возвращена в течение 5 (пяти) банковских дней с момента признания претензии обоснованной. В случае отсутствия таких претензий Услуги связи считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ в срок, в полном объеме и с надлежащим качеством.

## **6. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ.**

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ОПЛАТУ УСЛУГ СО СВОЕГО РАСЧЕТНОГО СЧЕТА.

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ОПЛАТУ УСЛУГ ИЗ СВОЕГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В РЕЖИМЕ «ОНЛАЙН», ЛИБО ЧЕРЕЗ БАНК ПО РАСПЕЧАТАННОЙ ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КВИТАНЦИИ (ФОРМА ПД4).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1 ОПЕРАТОР И АБОНЕНТ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ, ДОГОВОРОМ.

7.2 ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:

7.2.1 РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ИНЫМ ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ СЕТЕЙ СВЯЗИ, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРЫХ АБОНЕНТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДОСТУП К УСЛУГАМ, А ТАКЖЕ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ), ВОЗНИКШУЮ В СИЛУ НЕВЫПОЛНЕНИЯ АБОНЕНТОМ УСТАНОВЛЕННЫХ ОПЕРАТОРОМ ТРЕБОВАНИЙ; РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АБОНЕНТА, ИСПОЛЪЗУЕМОГО ИМ ДЛЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ИЛИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ; ДОСТОВЕРНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ АБОНЕНТОМ ИНФОРМАЦИИ; СОДЕРЖАНИЕ ПОЛУЧАЕМОЙ И ПЕРЕДАВАЕМОЙ АБОНЕНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОПЕРАТОРОМ ИНФОРМАЦИИ.

7.3 НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОНЕСЕННЫЕ ДРУГОЙ СТОРОНОЙ УБЫТКИ ЛИБО НЕПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ВСЛЕДСТВИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ЕСЛИ ТОЛЬКО ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ЭТОГО НЕ ПОСЛУЖИЛО СУЩЕСТВЕННОЕ НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА ДРУГОЙ СТОРОНОЙ.

7.4 НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, НАСКОЛЬКО ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, УЩЕРБ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ПРОЧИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ЭТИМ, ВКЛЮЧАЯ ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УСТАНОВЛЕНО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ПОЛНЫЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА ЗА ВОЗМОЖНЫЙ УЩЕРБ, УБЫТКИ АБОНЕНТА НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРИЧИТАЮЩЕЙСЯ ОПЕРАТОРУ ЗА 1 (ОДИН) МЕСЯЦ СПОРНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

7.5 ВСЕ РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ НЕСЕТ АБОНЕНТ.

7.6 ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УСТАНОВЛЕНО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ СТОРОНАМИ, УСЛУГИ НЕ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В СИТУАЦИЯХ, КОГДА ПЕРЕРЫВ ИЛИ ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ УГРОЖАЮТ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ИЛИ МОГУТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНОЙ АВАРИИ, ТЕХНОГЕННОЙ КАТАСТРОФЕ.

7.7 АБОНЕНТ ПОНИМАЕТ И ПРИЗНАЕТ, ЧТО ОПЕРАТОР ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ МОЖЕТ, НО НЕ ОБЯЗАН, В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИОСТАНОВИТЬ ОКАЗАНИЕ АБОНЕНТУ ВСЕХ УСЛУГ ИЛИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛУГ, ОГРАНИЧИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ АБОНЕНТА, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО СОПРОВОДИВ ЭТО СООТВЕТСТВУЮЩИМ МОТИВИРОВАННЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ, В СЛУЧАЯХ, КОГДА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ АБОНЕНТА СОЗДАЮТ УГРОЗУ ДЛЯ НОРМАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕТИ ОПЕРАТОРА, НАРУШАЮТ ИЛИ СПОСОБСТВУЮТ НАРУШЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЗАКОННЫХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАК ЖЕ В СЛУЧАЕ НЕСВОВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ АБОНЕНТОМ УСЛУГ ЗА РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.

ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЧИТАЕТСЯ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРОИЗВЕДЕННЫМ ПО ВИНЕ АБОНЕНТА.

ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОИЗВОДИТСЯ ПОСЛЕ УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЯ АБОНЕНТОМ, ВКЛЮЧАЯ УРЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗНИКШИХ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

7.8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСЕ ДЕЙСТВИЯ, ПРОИЗВЕДЕННЫЕ СО СРЕДСТВАМИ АВТОРИЗАЦИИ (ЛОГИНОМ, ПАРОЛЕМ, КЛЮЧАМИ ДОСТУПА И Т.П.) АБОНЕНТА ИМ САМИМ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ПОЛНОСТЬЮ ЛЕЖИТ НА АБОНЕНТЕ.

7.9 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ОПЕРАТОРА МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬ ОТ АБОНЕНТА ОПРЕДЕЛЕННОГО УРОВНЯ ЗНАНИЙ, КОТОРЫЙ ВАРИРУЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОЖИДАЕМОГО АБОНЕНТОМ РЕЗУЛЬТАТА.

АБОНЕНТ ПРИЗНАЕТ, ЧТО ОН САМ ИЛИ В ЛИЦЕ СВОИХ РАБОТНИКОВ ОБЛАДАЕТ НЕОБХОДИМЫМИ ЗНАНИЯМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА И НЕСЕТ ЗА ЭТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. АБОНЕНТ ПРИЗНАЕТ, ЧТО В ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ДОГОВОРУ НЕ ВХОДИТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УКАЗАННЫХ ЗНАНИЙ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ АБОНЕНТА.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

8.1 СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА, БУДУТ ПО ВОЗМОЖНОСТИ РАЗРЕШАТЬСЯ ПУТЕМ ПЕРЕГОВОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

8.2 СТОРОНА, НАМЕРЕВАЮЩАЯСЯ ОБРАТИТЬСЯ В СУД, ДОЛЖНА ДО ПОДАЧИ ИСКА НАПРАВИТЬ ОФИЦИАЛЬНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ ДРУГОЙ СТОРОНЕ.

8.3 СРОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ В ОБЩЕМ СЛУЧАЕ СОСТАВЛЯЕТ 30 (ТРИДЦАТЬ) ДНЕЙ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УСТАНОВЛЕНО ДЛЯ ДАННЫХ УСЛУГ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ.

8.4 К ПРЕТЕНЗИИ ПРИЛАГАЮТСЯ КОПИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПО СУЩЕСТВУ И В КОТОРЫХ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ СВЕДЕНИЯ О НЕИСПОЛНЕНИИ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ.

8.5 В СЛУЧАЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПУТЕМ ПЕРЕГОВОРОВ ОНИ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В СУДЕ СОГЛАСНО ПОРЯДКУ, УСТАНОВЛЕННОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

8.6 К СПОРАМ, ВОЗНИКАЮЩИМ ИЗ ДОГОВОРА ИЛИ В СВЯЗИ С НИМ, ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРАВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

#### **9. ФОРС-МАЖОР.**

9.1 НЕВЫПОЛНЕНИЕ СТОРОНОЙ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ИЛИ ИХ НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ НЕ БУДЕТ СЧИТАТЬСЯ НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, ЕСЛИ ЭТО СВЯЗАНО С ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА).

ТАКИМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ МОГУТ БЫТЬ: ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИЛИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ВОЙНА, ВОССТАНИЕ, ПОЖАР, НАВОДНЕНИЕ, АВАРИЯ, ПЕРЕБОИ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ДРУГИЕ ПРИРОДНЫЕ И ТЕХНОГЕННЫЕ КАТАСТРОФЫ ИЛИ ДРУГИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ЕСЛИ СТОРОНА НЕ В СИЛАХ ИХ ПРЕДОТВРАТИТЬ ИЛИ ПРЕДВИДЕТЬ.

9.2 СТОРОНА, НЕ ИМЕЮЩАЯ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНИТЬ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ ПО ПРИЧИНЕ ДЕЙСТВИЯ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОЛЖНА ПИСЬМЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ДРУГОЙ СТОРОНЕ И ПРЕДЪЯВИТЬ ДРУГОЙ СТОРОНЕ ПОЛУЧЕННОЕ ОТ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СУЩЕСТВОВАНИЯ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЭТИХ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ.

9.3 ПО ПРЕКРАЩЕНИЮ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, СТОРОНА БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ ДОЛЖНА ПИСЬМЕННО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ДРУГОЙ СТОРОНЕ. В СООБЩЕНИИ ДОЛЖЕН БЫТЬ УКАЗАН СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ ИСПОЛНИТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ ИЛИ ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ ВЫПОЛНЕНИЮ ВЗЯТЫХ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

9.4 ЕСЛИ ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЛЯТСЯ БОЛЕЕ 3 (ТРЕХ) МЕСЯЦЕВ, СТОРОНЫ ИМЕЮТ ПРАВО РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР, ЗАФИКСИРОВАВ ЭТО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ.

9.5 ЕСЛИ СТОРОНА НЕ ПРОИНФОРМИРОВАЛА В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ ДРУГОЮ СТОРОНУ О ВОЗНИКНОВЕНИИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ТО ДАННЫЕ ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ СЧИТАТЬСЯ ПРИЧИНОЙ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ.

#### **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

10.1 В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 6. ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» ОТ 27.07.2006 Г. № 152-ФЗ ОПЕРАТОР В ЦЕЛЯХ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И/ИЛИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, А ТАКЖЕ В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА (ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СВОИХ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ ИЛИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКОВЫХ. ПОД ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОНИМАЕТСЯ ЛЮБОЕ ДЕЙСТВИЕ (ОПЕРАЦИЯ) ИЛИ СОВОКУПНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ (ОПЕРАЦИЙ), СОВЕРШАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ ИЛИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКИХ СРЕДСТВ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, ВКЛЮЧАЯ СБОР, ЗАПИСЬ, СИСТЕМАТИЗАЦИЮ, НАКОПЛЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ, УТОЧНЕНИЕ (ОБНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ), ИЗВЛЕЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРЕДАЧУ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ДЛЯ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, ПЕРЕДАЧУ ДРУГИМ ОПЕРАТОРАМ ПРИ АГЕНТИРОВАНИИ – СМ. ГЛАВУ 4), ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.2 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ЦЕЛЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ АБОНЕНТСКОГО, СЕРВИСНОГО И СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВКЛЮЧЕНИЯ В ДАННЫЕ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОКАЗАНИЯ ЕМУ УСЛУГ, НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАННЫХ С УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА, ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА УСЛУГИ, ХРАНЕНИЯ ДОГОВОРОВ С СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ И В ИНЫХ ЦЕЛЯХ, НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРА.

10.3 ТОТ ЖЕ ПОРЯДОК И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА АБОНЕНТОВ - ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ПЕРЕДАННЫХ АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ В СВЯЗИ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРА.

10.4 В случаях, когда для указанной выше обработки персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такое согласие считается полученным ОПЕРАТОРОМ в письменной форме при заключении Договора, независимо от способа акцепта оферты и заключения Договора.

#### 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛОВЕРТЕЛ"

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР: ЗЛОБИНА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР: ЗЛОБИНА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА

ТЕЛ. (495) 3171313

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, 47, корп. 1, 105

АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, 47, корп. 1, 105

ИНН: 7708789018

КПП: 772401001

ОГРН: 1137746405510

ОКПО: 17514269

ОКАТО: 45286565000

ОКВЭД: 64.20

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ: 40702810938000017997

БАНК: ПАО "СБЕРБАНК", г. Москва

БИК: 044525225

ОТ ОПЕРАТОРА:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «КЛОВЕРТЕЛ» \_\_\_\_\_ (ЗЛОБИНА Ю.М.)

М.П.

**ПРЕЙСКУРАНТ**

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

**ТАРИФЫ**

Все услуги	GO	GO 100	GO 1000
АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА В МЕСЯЦ	470 РУБ/МЕС	600 РУБ/МЕС	1940 РУБ/МЕС
Один бесплатный номер телефона в коде 495 или 499	ДА	ДА	ДА
Количество подарочных минут на мобильные и фиксированные номера России	50	100	1000
Пользователей ВАТС в аккаунте	3	3	3
Дополнительный пользователь ВАТС, РУБ/МЕС	130	110	100
WEB-ВИДЖЕТ ЗВОНОК С САЙТА, РУБ/МЕС ЗА КАЖДЫЙ	100	100	0
БЕСПЛАТНЫЕ ЗВОНКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ ВНУТРИ КОМПАНИИ	ДА	ДА	ДА
Автоматическая маршрутизация входящих звонков	ДА	ДА	ДА
ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ	ДА	ДА	ДА
ДЕТАЛИЗАЦИЯ ЗВОНКОВ	ДА	ДА	ДА
Исходящие звонки с рабочего номера из WEB-БРАУЗЕРА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	ДА	ДА	ДА
Запись разговоров, хранение 30 дней	ДА	ДА	ДА
Поддержка очереди входящих звонков	ДА	ДА	ДА
Поддержка внешних SIP-аккаунтов	ДА	ДА	ДА
ИНТЕГРАЦИОННОЕ API	ДА	ДА	ДА
ИНТЕГРАЦИЯ С БИТРИКС24	ДА	ДА	ДА
Возможность организации Виртуального Коллцентра, РУБ/МЕС	2500	2500	2500

**ТАРИФЫ НА ИСХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ**

НАПРАВЛЕНИЕ	Тариф	НАПРАВЛЕНИЕ	Тариф	НАПРАВЛЕНИЕ	Тариф
МОСКВА ФИКС.	0,65	Израиль Палестинская национальная автономия	17,00	Перу	0,75
Санкт-Петербург фикс.	0,65	Индия	2,00	Перу моб.	6,50
Россия фикс.	1,69	Индонезия	4,50	Польша	4,50
Россия моб.	1,69	Иордания	14,00	Польша моб.	7,80
Байконур	4,30	Ирак	16,00	Португалия	0,55
Выделенные сети (АСВТ, ИСКА, ГАЗТЕЛЕКОМ)	2,59	Иран	14,70	Португалия моб.	8,90
Выделенная сеть ГЛОБАЛТЕЛ	55,00	Ирландия	0,55	Пуэрто-Рико	1,00
Выделенная сеть ИРИДИУМ	250,00	Ирландия премиум сервис	21,60	Реюньон о-в	8,00
МТТ GLOBAL NETWORKS	5,00	Ирландия моб.	2,85	Руанда	28,00
VOXBONE GLOBAL NETWORKS	5,00	Исландия	1,50	Румыния	0,55
Абхазия	19,00	Исландия моб.	1,80	Румыния моб.	1,30
Австралия	1,45	Испания	0,55	Сальвадор	18,00
Австралия GLOBAL SATELLITE MOBILE	195,00	Испания моб.	7,50	Сан-Марино	27,00
Австралия моб.	4,25	Испания специальные сервисы	15,00	Сан-Томе и Принсипи	118,00
Австралия специальные сервисы	4,25	Италия	0,55	Саудовская Аравия	9,00
Австрия	11,20	Италия моб	18,00	Свазиленд	11,50
Австрия моб. + спец сервисы	22,30	Йемен	12,00	Святой Елены о-в	140,00
Азербайджан	15,55	Кабо-Верде	27,00	Северные Марианские о-ва	6,00
Азербайджан моб.	26,00	Казахстан	3,20	Сейшельские о-ва	83,00
Албания	14,60	Казахстан альтернативные сети	5,00	Сенегал	36,00
Албания моб.	40,00	Казахстан моб.	9,80	Сен-Пьер и Микелон о-в	35,00
Алжир	6,00	Каймановы о-ва	18,00	Сент-Винсент и Гренадины	22,00
Алжир моб.	57,00	Камбоджа	6,00	Сент-Китс и Невис о-в	22,00
Американское (Восточное) Самоа	2,30	Камерун	32,00	Сент-Люсия о-в	22,00
Ангилья	21,25	Канада	0,55	Сербия	12,50
Ангола	11,70	Канада ИСС	1,00	Сербия моб.	32,00
Андорра	1,25	Канада Северо- Западные территории	1,00	Сингапур	3,90
Андорра моб.	12,35	Катар	16,00	Синт-Мартен	10,00
Антарктика	130,00	Кения	22,00	Сирия	11,00
Антигуа и Барбуда	20,25	Кипр	0,55	Словакия	0,55
Антильские о-ва (Нидерланды)	11,00	Кипр моб.	7,50	Словакия моб.	6,00

АРГЕНТИНА	1,95
АРГЕНТИНА МОБ.	12,15
АРМЕНИЯ	13,50
АРМЕНИЯ ВНЕГЕОГРАФИЧЕСКИЕ	13,50
АРМЕНИЯ МОБ.	19,00
АРУБА	18,60
АФГАНИСТАН	20,00
БАГАМЫ	15,00
БАНГЛАДЕШ	4,50
БАРБАДОС	22,00
БАХРЕЙН	11,50
БЕЛАРУСЬ	29,00
БЕЛИЗ	19,00
БЕЛЬГИЯ	6,80
БЕЛЬГИЯ МОБ.	28,00
БЕНИН	35,00
БЕРМУДСКИЕ О-ВА	3,50
БОЛГАРИЯ	29,00
Боливия	18,00
Босния и Герцеговина	13,80
Босния и Герцеговина МОБ.	31,00
БОТСВАНА	22,00
БРАЗИЛИЯ	0,55
БРАЗИЛИЯ МОБ.	12,40
БРУНЕЙ	4,50
БУРКИНА ФАСО	30,00
БУРУНДИ	52,00
БУТАН	4,75
ВАНУАТУ	57,50
ВАТИКАН	1,50
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	1,00
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ NTS, PNS, SPECIAL SERVICES	22,80
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ МОБ	1,00
ВЕНГРИЯ	0,75
ВЕНГРИЯ МОБ.	4,55
ВЕНЕСУЭЛА	1,30
ВЕНЕСУЭЛА МОБ.	6,85
ВИРГИНСКИЕ О-ВА (БРИТАНСКИЕ)	21,50
ВИРГИНСКИЕ О-ВА (США)	1,15
ВОЗНЕСЕНИЯ О-В	65,00

КИПР СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ	42,00
КИРИБАТИ	80,00
КИТАЙ	0,55
КИТАЙ МОБ.	1,40
КОЛУМБИЯ	5,00
КОМОРСКИЕ И МАЙОТТ О- ВА	27,00
КОНГО	45,00
КОРЕЯ СЕВЕРНАЯ	45,00
КОРЕЯ ЮЖНАЯ	0,95
КОРЕЯ ЮЖНАЯ МОБ.	1,55
КОСТА-РИКА	7,00
КОТ-Д-ИВУАР	35,00
КУБА	67,00
КУВЕЙТ	4,50
КУКА О-ВА	75,00
КЫРГЫЗСТАН	14,50
ЛАОС	6,70
ЛАТВИЯ	17,00
ЛАТВИЯ МОБ. + ПРЕМИУМ + СПЕЦСЕРВИСЫ	58,00
ЛЕСОТО	35,00
ЛИБЕРИЯ	70,00
ЛИВАН	15,00
ЛИВИЯ	32,00
ЛИТВА	32,00
ЛИХТЕНШТЕЙН	25,00
ЛЮКСЕМБУРГ	5,50
МАВРИКИЙ	18,00
МАВРИТАНИЯ	50,00
МАДАГАСКАР	65,00
МАКАО	13,50
МАКЕДОНИЯ	13,50
МАКЕДОНИЯ МОБ.	35,00
МАЛАВИ	35,00
МАЛАЙЗИЯ	4,00
МАЛИ	35,00
МАЛЬДИВЫ	75,00
МАЛЬТА	0,55
МАЛЬТА МОБ.	1,90
МАРОККО	60,00
МАРТИНИКА	7,90

СЛОВЕНИЯ	14,00
СЛОВЕНИЯ МОБ. + СПЕЦ СЕРВИСЫ	37,00
СОЛОМОНЫ О-ВА	85,00
СОМАЛИ	50,00
СПУТНИКОВЫЕ СЕТИ	750,00
СУДАН, ЮЖНЫЙ СУДАН	29,00
СУРИНАМ	26,00
США	0,55
США АЛЯСКА	1,80
США ГАВАЙСКИЕ О- ВА	0,95
СЬЕРРА-ЛЕОНЕ	45,00
ТАДЖИКИСТАН	12,00
ТАИЛАНД	4,50
ТАИЛАНД МОБ.	11,00
ТАЙВАНЬ	1,00
ТАЙВАНЬ МОБ.	9,80
ТАНЗАНИЯ	28,00
ТИМОР ВОСТ.	55,00
Того	25,00
ТОКЕЛАУ	112,00
ТОНГА	75,00
ТРИНИДАД И ТОБАГО	18,00
ТУВАЛУ	82,00
ТУНИС	65,00
ТУРКМЕНИСТАН	11,00
ТУРКС И КАЙКОС О- ВА	25,00
ТУРЦИЯ	2,20
ТУРЦИЯ МОБ.	11,00
УГАНДА	35,00
УЗБЕКИСТАН	5,25
УКРАИНА	11,00
УКРАИНА МОБ.	18,00
Уоллес и Футуна О-ВА	27,00
УРУГВАЙ	16,00
ФАРЕРСКИЕ О-ВА	6,00
ФИДЖИ	23,50
ФИЛИППИНЫ	11,00
ФИНЛЯНДИЯ	4,80
ФИНЛЯНДИЯ МОБ.	4,80
ФИНЛЯНДИЯ МОБ TELIA/SONERA	14,00

ВЬЕТНАМ	7,20	МАРШАЛОВЫ О-ВА	25,00	ФОЛКЛЕНДСКИЕ О-ВА	100,00
ГАБОН	47,00	МЕКСИКА	0,75	ФРАНЦИЯ	0,55
ГАИТИ	30,00	МЕКСИКА МОБ.	2,60	ФРАНЦИЯ GLOBALSTAR	29,00
ГАЙАНА	23,00	МИКРОНЕЗИЯ	55,00	ФРАНЦИЯ МОБ.	4,90
ГАМБИЯ	55,00	МОЗАМБИК	29,00	ФРАНЦИЯ SPECIAL SERVICES	22,00
ГАНА	27,00	МОЛДОВА	25,00	ФРАНЦУЗСКАЯ ГВИАНА	3,50
ГВАДЕЛУПА	7,60	МОНАКО	32,00	ФРАНЦУЗСКАЯ ПОЛИНЕЗИЯ	20,00
ГВАТЕМАЛА	13,00	МОНГОЛИЯ	1,70	ХОРВАТИЯ	14,00
ГВИНЕЯ	45,00	МОНТСЕРАТ	25,00	ХОРВАТИЯ МОБ.	37,00
ГВИНЕЯ-БИССАУ	45,00	МЬЯНМА	21,00	ЦЕНТРАЛЬНО-АФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	58,00
ГЕРМАНИЯ	0,70	НАГОРНЫЙ КАРАБАХ	6,30	ЧАД	53,00
ГЕРМАНИЯ МОБ. + ПРЕМ СЕРВИСЫ	1,95	НАГОРНЫЙ КАРАБАХ МОБ.	11,00	ЧЕРНОГОРИЯ	12,80
ГИБРАЛТАР	16,50	НАМИБИЯ	5,00	ЧЕРНОГОРИЯ МОБ.	36,00
ГОНДУРАС	17,50	НАУРУ	182,00	ЧЕХИЯ	2,20
ГОНКОНГ	1,90	НЕПАЛ	15,00	ЧЕХИЯ МОБ.	6,50
ГРЕНАДА	25,00	НИГЕР	34,00	ЧИЛИ	4,60
ГРЕНЛАНДИЯ	40,00	НИГЕРИЯ	9,00	ШВЕЙЦАРИЯ	1,00
ГРЕЦИЯ	1,25	НИДЕРЛАНДЫ	0,55	ШВЕЙЦАРИЯ МОБ.	32,00
ГРЕЦИЯ МОБ.	5,65	НИДЕРЛАНДЫ МОБ.	2,15	ШВЕЙЦАРИЯ, МОБ, SPECIAL SERVICES	65,00
ГРУЗИЯ	24,00	НИКАРАГУА	25,00	ШВЕЦИЯ	0,55
ГУАМ	2,50	НИУЭ	70,00	ШВЕЦИЯ МОБ.	1,00
ДАНИЯ	0,75	НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ	0,75	ШРИ-ЛАНКА	13,50
ДАНИЯ МОБ.	1,15	НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ МОБ.	2,80	ЭКВАДОР	19,00
ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА КОНГО	35,00	НОВАЯ КАЛЕДОНИЯ	12,50	ЭКВАТОРИАЛЬНАЯ ГВИНЕЯ	45,00
ДЖИБУТИ	35,00	НОРВЕГИЯ	5,30	ЭРИТРЕЯ	17,00
ДИЕГО ГАРСИЯ	89,00	НОРВЕГИЯ МОБ.	5,30	ЭСТОНИЯ	1,20
ДОМИНИКА	22,00	НОРФОЛК О-В	87,00	ЭСТОНИЯ МОБ. + ПРЕМИУМ + СПЕЦСЕРВИСЫ	34,00
ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	7,50	ОАЭ	13,00	ЭФИОПИЯ	22,00
ЕГИПЕТ	6,20	ОМАН	23,00	ЮЖНАЯ ОСЕТИЯ, МОБ.	6,90
ЕГИПЕТ МОБ.	11,00	ПАКИСТАН	4,00	ЮЖНО-АФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	5,90
ЗАМБИЯ	45,00	ПАЛАУ	25,00	ЯМАЙКА	20,00
ЗАПАДНОЕ САМОА	67,00	ПАЛЕСТИНА	18,00	ЯПОНИЯ	1,20
ЗИМБАБВЕ	43,00	ПАНАМА	10,00	ЯПОНИЯ МОБ.	4,70
ИЗРАИЛЬ	0,85	ПАПУА НОВАЯ ГВИНЕЯ	58,00		
ИЗРАИЛЬ МОБ.	1,95	ПАРАГВАЙ	11,00		

Соединения, продолжительностью менее 3 секунд, не тарифицируются. Округление поминутное.